

# **Guía de pagos Liberty Seguros** ¿Cómo puedes pagar tu póliza?



# Contenido

Introducción
Portal de Pagos
Consulta de Pagos Realizados
Canales de atención tesorería
Código de barras
Número de referencia de la póliza
Financiamiento de póliza con Liberty Seguros
Solicitud de Financiación
Pago de las cuotas de financiación
1. A través de PSE:
2. A través de Bancolombia y sus corresponsales bancarios:
3. Vía Baloto:
Canales de atención financiación



## Introducción

En este documento te presentamos las diferentes alternativas que tienes para el pago de nuestros productos.

## Primera Opción: Portal de Pagos

Ingresando a **www.libertycolombia.com.co** podrás realizar el pago en línea de todas tus pólizas tanto colectivas como individuales.

• En el botón **Pagar** selecciona la opción **Pagar póliza**.



• Para acceder a nuestro portal, selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número de identificación** del tomador o asegurado. En caso de NIT, no incluyas el dígito de verificación.



<u>ک</u>



Al ingresar, te mostraremos dos módulos. Para el pago de pólizas selecciona Pendientes.



Esta opción te mostrará todos los productos que están pendientes de pago con su respectivo detalle.

Atrás						N8000721442	Resumen de pago
			Per	ndientes			Aun no has seleccionado pólizas para pagar
Produc	sto, Półkza, certificado, rec	ibe	C			🖸 Orden y filtros 🔻	Costilizio
≜s2.0	r Total pera Pago: 610.922		Seleccion	stas polizas que deseas pagar: pólizas contratadas		Acciones	
$\heartsuit$	LIBERTY HOGAR	Poliza	Dertificado: 4	Recibs: 0	\$ 15.840		
$\heartsuit$	LIBERTY HOGAR	Poliza	Certificado: 5	Heddber, Ø	\$ 22.160		
$\heartsuit$	LIBERTY EMPRESARIAL	Poliza -	Certificado: 6	Heciby: 0	\$ 33.240	0	
$\heartsuit$	Liberty PYME	Polga	Certificado: 20	Reciba 0	\$ 34.900		
0	LIBERTY AUTOS	Półzz	Certificado: 25	Recibo: 0	\$ 23,820		

.



 Podrás realizar el pago de varios productos al mismo tiempo, ya sean pólizas individuales o colectivas. Para encontrarlos podrás hacer una búsqueda por número de póliza, número de certificado o número de recibo; también podrás ordenar la consulta por rango de fecha, por vigencia o por producto.

F	Pendientes			Aún no has seleccionado pólizas para pagar	
Producto, Póliza, certificado, recibo	9	Grden	y filtros	Continuar	
Selecciona el tipo de producto Ran Todos 22/	ngo de fechas /04/2020 - 12/05/2020 V	Ordemar Vigencia mas antigua	•		
Ver re	esultados Limpiar				
EMPRESA Poliza	Recibo: 0	\$ 61.285			
	Recibo: 0 Dir 00201	\$15.119	0)		

Al seleccionar los productos a pagar, se activará un recuadro con el resumen del pago. En éste podrás ver el número de productos seleccionados y el valor total a pagar.

En **Ver detalle**, podrás descartar o eliminar de la lista, algún producto que no desees pagar en ese momento. Para avanzar haz clic en **Continuar**.

- Atrás						N8000721442		Resumen de pago	
			Per	ndientes			<ol> <li>Tota</li> <li>Póliz</li> </ol>	l a pagar as seleccionadas	\$ 61.820 3
Product	o, Póliza, certificado, r Iotal para Pago. 10.922	ecilio	Selection	a las tólizas que deseas pagar.	10	Orden y filtros	⊳	ViDA GRUPO Poliza: 1200041 Certificado: 4 Recibio 0 \$ 15.840	$\otimes$
$\heartsuit$	VIDA GRUPO	Poize -	Certificado 4	Recibe: 0	\$ 15840	0	$\heartsuit$	VIDA GRUPO Póliza 1200004/ Certificado: 5 Recibo: 0	$\otimes$
Ø	VIDA GRUPO	Poles (month)	Certificado 5	Recibil 0	\$ 22.160	0		VIDA GRUPO Poliza 1200001	
0	VIDA GRUPO	Poiza. Poiza	Certificado 8 Certificado 20	Recibo: 0 Recibo: 0	\$ 33,240 \$ 34,800		Ø	Certificado 25 Hecibo d	8
124								Continuar	

.



• En el siguiente paso, **confirma** la dirección de correo electrónico a la cual se enviará el recibo de caja o comprobante de pago, una vez que la transacción haya finalizado.

- Aues		1000	0009427	Resumen de pago
	Pendientes	×		Aún no has seleccionado pólizas para pagar
Producto, Póliza, certificado, recibo	Q	8	*	
Selecciona el tipo de producto Todos	Rango de fechas 12/04/2020 - 12/05/2020 V	Confirma tu email para enviar tu recibo de pago	5	
(	Ver resultados Limpi	Correo electrónico olga.roa@libertycolombia.com		
EMPRESA Poliza:	Recibe: 0	Continuar	1	
empresa Poliza	Repbo 0	\$75,119		

• Para finalizar, selecciona el medio de pago que vas a utilizar: PSE o tarjeta de crédito. Al hacer clic en **Continuar**, deberás diligenciar los datos de seguridad de acuerdo al medio seleccionado y hacer clic en **Pagar** para terminar el proceso de pago.

	¿Cómo quieres pagar?		
		Resumen de pago	
		(f) Total a pagar	\$ 77.660
🚍 Pago digital		Pólizas seleccionadas ver estate ~	4
Ø \$77.560 O			
	$\bigcirc$		
Tarjeta de crédito			



También podrás hacer uso de otras opciones que te permitirán navegar fácilmente en nuestro portal.

		N8	600669427	Resumen de pago
	Pendientes			Aŭn no has seleccionado pólizas para pagar
Producto, Póliza, certificado, recibo	Q	📑 Orden y	filtros 🔺	Continuar
Selecciona el tipo de producto Todos	tango de fachas 2/04/2020 - 12/05/2020 V	Ordenar Vigencia mas antigua		
Ver	resultados	C 61 705	12	
	Precipione	(0 0).200		

•



## Portal de Pagos - **Consulta de Pagos Realizados**

En nuestro Portal de Pagos también podrás consultar los pagos realizados en los últimos 2 años y descargar los comprobantes de éstos en formato PDF.

• Para consultarlos, ingresa a www.libertyseguros.com.co y selecciona Pagar póliza.

Formas de pago			
Peocs pre	Pagos en línea Realiza fue pagos con PSE	Financiaciones Paga cuota mensual	
Kormas de péga	Pagar púliza	Pägar evota	
Comienza aqui		DAT	n

Para acceder a nuestro portal, selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número de identificación** del tomador o asegurado. En caso de NIT, no incluyas el dígito de verificación.



•

Liberty Seguros S.A.

<u>ک</u>



Al ingresar, te mostraremos dos módulos. Selecciona **Realizados** para consultar tu historial de pagos.



 Esta opción te permitirá consultar todos los pagos realizados. Podrás utilizar los filtros de búsqueda de: número del recibo de caja, número de la póliza y rango de fechas, para encontrar de forma rápida el recibo que necesitas. También podrás ordenar la consulta del pago más recientes al más antiguo.

- Atrás			N8600669427	Pagos seleccionados 0
	Realizados			Aún no has seleccionado pólizas pagadas
	Historia de pagos			
ste es tu histórico de pagoa en Liberty. Re	cuerda, después de hacer un pago, este podría tardar hasta	dos horas para verse refle	ejado en nuestro sistema.	
			🚉 Orden y filtros 🔺	
Rango de fechas 12/04/2020 - 12/05/2020	Ordetar por Pagos recientes	Medio de pago. Todos		
	Ver resultados Limpiar			
Recibo de caja: 1463317 Fect	a: 25/3/2021 Motio as page RECALDO TARJETA WEB VISA	\$ 721 735	© Cernato	

•



#### Canales de atención tesorería

- Para más información contáctanos a través de los siguientes canales:
  - Correo solicitudes.tesoreria@libertycolombia.com
  - Bogotá 3077050 opción 3-2-1
  - Nivel nacional 018000 113390 opción 3-2-1



## Segunda Opción: Código de barras

Si deseas pagar tu póliza con el **código de barras** que está en la carátula de ésta o en la factura, sólo debes presentarla en los siguientes puntos autorizados:



### Tercera Opción: Número de referencia de la póliza

También te puedes acercar a cualquier oficina de Bancolombia o de sus corresponsales bancarias y realizar el pago con el número de referencia de la póliza; este número lo encuentras en la carátula.





## Cuarta Opción: Financiamiento de póliza con Liberty Seguros

Puedes financiar las siguientes pólizas con nosotros.

- Liberty Autos
- Liberty Hogar
- Liberty Taxis
- Liberty Pesados
- Liberty Motos
- Liberty Salud
- Liberty Empresarial
- Liberty PYMES

Podrás financiar tus pólizas hasta en 10 cuotas, conoce los términos y condiciones.

#### Términos y condiciones.

- Las tasas dependen del número de cuotas:
  - Entre O y 4 cuotas es O%
  - 5 o 6 cuotas 1.5% M.V
  - 7 a 10 cuotas 1.8% M.V
- Estas tasas aplican sólo para tasa de interés corriente. En caso de entrar en mora se aplicará la tasa máxima de mora vigente.
- Recuerda, tendrás hasta 40 días después del inicio de la vigencia de la póliza para solicitar la financiación de esta. Conoce cómo realizar la solicitud <u>aquí</u>.
- Estas tasas solo aplican para pólizas cuyo valor a financiar sea menor a 170 millones de pesos. En caso que sea mayor, se debe hacer la solicitud por correo escribiendo al buzón FinanciaYa@Outsourcing.LibertyColombia.com
- Teniendo en cuenta la modalidad de financiación de la póliza, se aclara que desde el día en el cual se realiza el pago de la primera cuota, se contará el plazo para el pago de las siguientes cuotas.



# Solicitud de Financiación

En caso que quieras financiar tus pólizas hasta en **10 cuotas** debes:

• Ingresar a www.libertyseguros.com.co y hacer clic Pagar cuota.

Liberty Seguror	Cottadores 4-		. (Te paso i	algot v Zona clema v 🖃 Pagar 👂 🥑
	Formas de pago Peoco pre Financiación Yormas de págo	PSP Pagos en línea Inelia to papaton PSE Pagar pólica	Financiaciones Paga costa mentual Pagar costa	
	Corrienza aquí			11
	Más de 100 años de experiencia en el mundo de los seguros	Nos encontramos presentes en más de 100 países	Certificación AAA Fitch Ratings	Necesitas guda? 🔕

Haz clic en Solicitar financiación.

	Paga tus cuotas
	Realiza el pago de tus cuotas de forma rápida
¿Ya solicitaste la financiación de tu póliza?	Tipo de identificación 😒
Ahora puedes pagar tu póliza a cuotas para que estar seguro sea más fácil	Número de Identificación
Solicitar financiación	Pagar

13



• Completa la información solicitada. Recuerda que debes ingresar los datos del tomador de la póliza; además de tener el celular del número ingresado a la mano, pues durante el proceso enviaremos un código de verificación.

Solicitar I	Financiación
Ingresa los	siguientes datos
Tipo de identificación 👳	Número de Identificación
Número de celular	Producto
E-mail	Confirma tu E-mail

• En pantalla aparecerá la póliza correspondiente a los datos ingresados, una vez verificados los datos podrás seleccionar el número de cuotas. Luego de haberlo seleccionado debes hacer clic en Continuar.

Producto Autos   URU300 (Placa	Número de póliza	Valor póliza § 1.421.469	N. cuotas 10 🗢	Tasa de interés 18.16% N.A (sin iva)	Valor de cuota \$ 153.827
	Ð	De 2 a 4 financia tu póliza	cuotas con 0% de Interés		
		Conti	inuar		
		Conti	inuar		



• Luego recibirás un código de verificación de 6 dígitos (en el número de celular que ingresaste en pasos anteriores); ingrésalo y haz clic en **Validar**.

Hemos enviado un código de 6 dígitos al siguiente número (311)*****87
Código de verificación
Validar

Una vez se haya realizado la validación deberás leer y aceptar los términos y condiciones de la financiación.

ii e a	Iformación y de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información, las cuales se ncuentran publicadas en www.libertycolombia.com.co y también pueden ser solicitadas a itencionalcliente@libertycolombia.com o al teléfono 3077050 de Bogotá o 01 8000
1	13390 a nivel nacional.
1 1 c	0. Declaro conocer las políticas de Liberty Seguros S.A. y La Libertad Compañía de nversiones y Servicios S.A.S. en materia de cobranza prejudicial y judicial. Esto en sumplimiento de lo previsto en la circular 48 de 2008 de la Superintendencia Financiera de
c	colombia. Esta información se encuentra también disponible en la página web de la compañía www.libertycolombia.com.co en el link "Políticas de cobranza".
	Acepto los términos y condiciones
	Continuar

•



• Una vez aceptados los términos y condiciones te notificaremos que la solicitud ha sido exitosa mediante un aviso en la pantalla y el envío de la oferta de financiación al correo registrado.



Después de terminar el proceso de solicitud, podrás pagar la primera cuota haciendo clic en **Pagar**. En caso de que no realices el pago de inmediato, te enviaremos un correo indicando la fecha máxima de pago. Teniendo en cuenta la modalidad de financiación de la póliza, se aclara que desde el día en el cual se realiza el pago de la primera cuota se contará el plazo para el pago de las siguientes cuotas.

Recuerda que solo podrás pagar tu cuota inicial por Baloto o Bancolombia el día hábil posterior a la aceptación de los términos y condiciones de la financiación.

<u>ک</u>



# Pago de las cuotas de financiación

Tienes las siguientes opciones para pagar tus cuotas de financiación:

- **1.** A través de PSE:
- Ingresar a www.libertyseguros.com.co y haz clic en Pagar cuota.



Debes ingresar los datos del tomador de la póliza y seleccionar Pagar.

5	Paga tus cuotas
	Realiza di pago de tus cuotas de forma rápida
¿Ya solicitaste la financiación de tu póliza?	Tipo de identificación 💛
Ahora puedes pagar tu póliza a cuotas para que estar seguro sea más fácil	Número de Identificación
Solicitar financiación	Pagar



• Después, aparecerá el listado de las pólizas que están siendo financiadas con los datos ingresados previamente. Selecciona las que deseas pagar en ese momento y haz clic en **Paga aquí**.

Realiza tus pagos en línea, desde tu cuenta de ahorros o corriente								
g. Nombre	Empress La Libertad Compañía de Inversiones y Servicios S.A		Cèdula	Fecha 2021-03-17 15:20:26	Dirección IP			
Cuotas pendiente	5							
# Pagare	Valor	Descripción	Fec <mark>ha</mark> límite de pago	Estado				
-	110.0708	101010-001	2021-04-04	Pendiente pago	Paga aquí			

• Te redireccionaremos a la plataforma de pagos PSE para que puedas continuar con el proceso.

#### 2. A través de Bancolombia y sus corresponsales bancarios:



Con el número de referencia, que puedes encontrar en la página web de financiación o en el correo de confirmación de la solicitud, acércate a cualquier oficina de Bancolombia o sus corresponsales bancarios a realizar el pago al **convenio 20196**.



#### **3.** Vía Baloto:



Con el número de referencia que puedes encontrar en la página web de financiación o en el correo de confirmación de la solicitud, acércate a cualquier punto Via Baloto y realiza el pago al **convenio 950561**.

#### Canales de atención financiación.



Buzón de Financia ya: Teléfono fijo de Bogotá: Línea gratuita nacional: Celular: WhatsApp: 

 FinanciaYa@Outsourcing.Libertycolombia.com

 3077050 o 3077012 opción 3 - 2 - 1

 018000 113 390

 3009109066

 3046472333



www.libertyseguros.co

Síguenos en:



🔘 Liberty

Libertyseguroscol

